

# ご挨拶シート（権限明示書）

2023年5月15日 作成

## 1. 所属保険会社

株式会社 GIVER AUTO は、以下の保険会社から委託を受けて保険募集を行う生命保険募集人・損害保険代理店です。

【生命保険会社】9社

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| ■三井住友海上あいおい生命保険株式会社 | ■エヌエヌ生命保険株式会社     |
| ■オリックス生命保険株式会社      | ■FWD生命保険株式会社      |
| ■アクサ生命保険株式会社        | ■アクサダイレクト生命保険株式会社 |
| ■ネオファースト生命保険株式会社    | ■マニユライフ生命保険株式会社   |
| ■楽天生命保険株式会社         |                   |

【損害保険会社】2社

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| ■三井住友海上火災保険株式会社 | ■楽天損害保険株式会社 |
|-----------------|-------------|

## 2. 権限明示

当社の生命保険募集人は、お客さまと生命保険会社の保険契約の締結の媒介を行う者であり、保険契約の締結の代理権はありません。従って、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申し込みに対して生命保険会社が承諾したとき有効に成立します。なお、当社の生命保険募集人には告知受領権はありません。

当社の損害保険募集人は、損害保険会社との委託契約に基づき、保険契約の締結の代理権及び告知受領権を有していますので、当社との間で有効に成立したご契約につきましては、損害保険会社と直接締結されたものとなります。

## 3. 勧誘方針

当社は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、以下の勧誘方針を定め、適正な販売に努めてまいります

- (1) 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法およびその他各法令を遵守します。
- (2) お客さまの金融商品に関する知識・ご購入経験、ご購入目的および財産の状況に応じた、適切な商品をお勧めします。
- (3) お客さまご自身の判断でご契約いただくため、商品の内容・リスク内容・契約の内容など重要な事項を十分にご理解いただけますよう説明に努めます。
- (4) 勧誘の際は、時間帯や場所などご都合に配慮させていただき、お客さまにご迷惑をおかけしないように致します。
- (5) お客さまに関する情報は、業務上必要な範囲で収集・使用するとともに、厳重な管理を行うなど適正に取扱います。
- (6) 本勧誘方針に沿った適正な勧誘を行うために、社内教育の徹底や知識の向上、法令などの遵守体制の強化に努めます。

## 4. 個人情報方針

裏面をご参照ください。

## 5. 保険商品の推奨方針

顧客の「主な意向」に合致する商品種類の中で、顧客の意向に最も合致する特定の商品を選別して提案（推奨）する。特定の提案（推奨）商品を選定するにあたっては、極力、意向に合致する商品が特定されるよう、顧客の意向を詳細に把握する。

詳細に把握した顧客の意向に合致する商品が複数あるとき、当該複数商品を提案するか、または、「保障内容の充実度」等の客観的な基準・理由により、商品を1つ選定して提案（推奨）する。

以上

当店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当店は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## (1) 個人情報の取得

当店は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

## (2) 個人情報の利用目的

当店は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。他の目的に利用することはありません。会社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

・当店が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知します。当店に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)
- エヌエヌ生命保険株式会社 (<https://www.nnlife.co.jp/>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/>)
- FWD生命保険株式会社 (<https://www.fwdfujilife.co.jp/jp/>)
- アクサ生命保険株式会社 (<https://www.manulife.co.jp/>)
- アクサダイレクト生命保険株式会社 (<https://www.axa-direct-life.co.jp/>)
- ネオファースト生命保険株式会社 (<https://www.neofirst.co.jp/>)
- マニュアル生命保険株式会社 (<https://www.manulife.co.jp/>)
- 楽天生命保険株式会社 (<https://www.rakuten-life.co.jp/>)
- 三井住友海上損害保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/>)
- 楽天損害保険株式会社 (<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)

## (3) 個人データの安全管理措置

当店は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

## (4) 個人データの第三者への提供

当店は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき。
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## (5) 当社の保有個人データに対する請求等の手続きについて

当社は、ご本人に関する保有個人データの開示・訂正等・利用停止等のご請求があった場合は、ご本人であることの確認を行った上で、適切に対応させていただきます。具体的な請求手続きにつきましては、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

## (6) 当店に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

### ■ お問い合わせ先

代理店 **株式会社 GIVER AUTO**

**保険事業部 GIVER Concierge**

住所 〒004-0872 北海道札幌市清田区平岡 2 条 1 丁目 5 - 8 **ブロードンビル 403 号室**

電話/FAX:011-802-5190